

ÉLECTRICITÉ  
CHAUFFAGE  
AIR  
DIGITAL

Consultez le portail  
Rexel Expertise



**REXEL**

EFFICACITÉ  
ÉNERGÉTIQUE

## Gagnez en sérénité avec les services Rexel

Nos experts assurent la télésurveillance de vos installations connectées et gèrent les appels de vos clients

**Service d'assistance dédié aux abonnés EConnect PRO**

RÉSEAUX **REXEL**,  **toutelectric** &  **ESPACE ELEC.**

[rexel.fr](https://www.rexel.fr)



**Assistance**

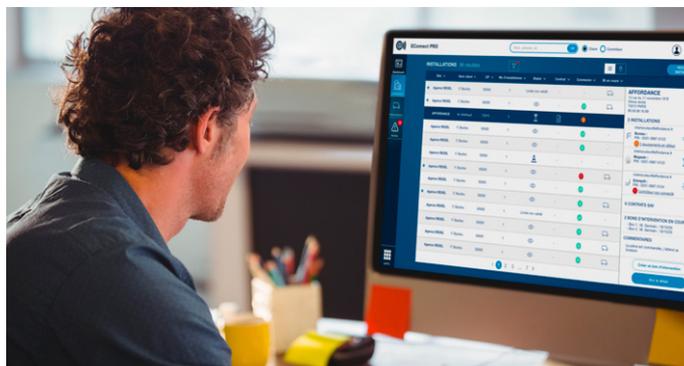


# Délégez votre SAV à Rexel et concentrez-vous sur votre cœur de métier

## Fidélisez vos clients

- Télésurveillance de votre parc par Rexel (transmission des cas nécessitant votre intervention)
- Gestion des appels de vos clients
- Comptes-rendus écrits des appels de vos clients
- Accès prioritaire au support Rexel<sup>1</sup>
- Fonction de rappel<sup>1</sup>
- Visio-assistance<sup>1</sup>
- Prise de rendez-vous<sup>1</sup>

(1) - Services disponibles pour vous et vos clients



## Notre expertise au service de votre tranquillité et celle de vos clients

### Pour vous

- Gain de temps :** télésurveillance du parc par Rexel
- Efficacité :** comptes-rendus écrits des appels clients pour mieux préparer les interventions
- Productivité :** prise de rendez-vous au support pour une organisation optimale de la journée

### Pour vos clients

- Tranquillité :** accès prioritaire au support Rexel
- Confort :** fonction de rappel et visio-assistance
- Sérénité :** prise en charge des appels par un expert du connecté

 Assistance	Référence	Prix € HT mensuel par box
Service Premium : contrôleur supplémentaire en supervision et maintenance	SITECPROABO	0,95
Service Premium + : contrôleur supplémentaire en supervision et maintenance + télésurveillance du parc, support utilisateurs, comptes-rendus écrits des appels utilisateurs	SITECPROHOTLINE	4,95



### L'accompagnement Rexel au quotidien



Prise en main



Mise en service



Prêt-à-posers



Formation