

ÉLECTRICITÉ
CHAUFFAGE
AIR
DIGITAL

Consultez le portail
Rexel Expertise



REXEL

EFFICACITÉ
ÉNERGÉTIQUE

Gagnez en sérénité avec les services Rexel

Assurez la télésurveillance de vos installations connectées
avec la possibilité de déléguer les appels de vos clients.

Services d'assistance dédiés aux abonnés EConnect PRO

RÉSEAUX REXEL,  *SCT* toutelectric &  ESPACE ELEC.

rexel.fr



Assistance



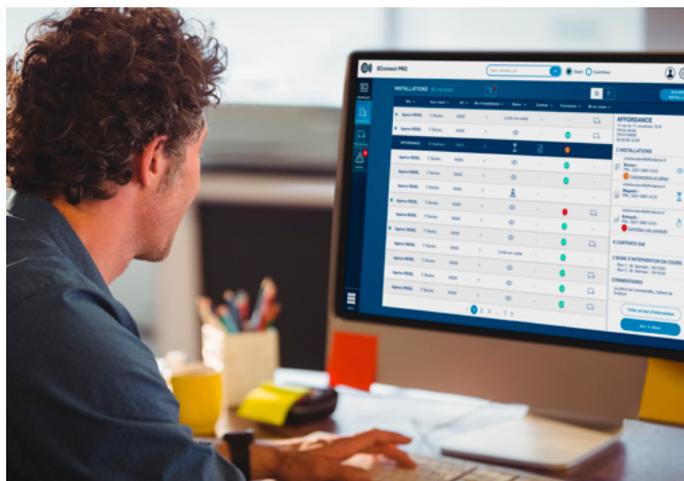
Déleguez votre SAV à Rexel et concentrez-vous sur votre cœur de métier

Une assistance de plus grande proximité et modulable

Services disponibles pour vous ainsi que pour vos clients sous service Premium+* :

- Accès prioritaire au support Rexel¹
- Fonction de rappel¹
- Visio-assistance¹
- Prise de rendez-vous en ligne¹
- Transmission des comptes-rendus d'appels nécessitant votre intervention

(1) Accessible pour vous à partir d'une souscription à l'abonnement EConnect PRO



Notre expertise au service de votre tranquillité et celle de vos clients

Pour vous

Efficacité : comptes-rendus écrits des appels clients pour mieux préparer les interventions

Organisation du temps : prise de rendez-vous au support pour une organisation optimale de la journée

Pour vos clients

Facilité : accès prioritaire au support Rexel

Confort : fonction de rappel et visio-assistance

Sérénité : prise en charge des appels par un expert du connecté

 Assistance	Référence	Prix € HT
 Abonnement EConnect PRO	SITECPRO	14,90€ / mois
 Service Premium : contrôleur supplémentaire en supervision et maintenance (nécessite un abonnement EConnect PRO)	SITECPROABO	0,95€ / mois / contrôleur
 Service Premium+* : contrôleur supplémentaire en supervision et maintenance, support utilisateurs, réception des comptes-rendus écrits des appels utilisateurs nécessitant intervention (nécessite un abonnement EConnect PRO)	SITECPROHOTLIN	4,95€ / mois / contrôleur



L'accompagnement Rexel au quotidien



Prise en main



Mise en service



Prêt-à-poser



Formation

* Le service Premium+ s'applique uniquement sur une installation Energieasyconnect.